

# Smlouva č. 20210001 o poskytování služeb elektronických komunikací



ID zákazníka:

Doba platnosti smlouvy:

Účastník:

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Obchodní jméno / Příjmení a jméno</b> |                        |
| <b>IČ/RČ/Datum narození</b>              | <b>DIČ/OP</b>          |
| <b>Zápis v obchodním rejstříku</b>       |                        |
| <b>Sídlo/trvalé bydliště</b>             |                        |
| <b>Zastoupená/oprávněný zástupce</b>     |                        |
| <b>Jméno a příjmení kontaktní osoby</b>  |                        |
| <b>Pevná linka</b>                       | <b>Mobilní telefon</b> |
| <b>E-mail</b>                            |                        |
| <b>Číslo účtu</b>                        | <b>Kód banky</b>       |

Poskytovatel:

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <b>Obchodní jméno</b><br>HAGE spol. s r.o.   |                          |
| <b>IČ</b><br>41032641  | <b>DIČ</b><br>CZ41032641 |
| <b>Zápis v obchodním rejstříku</b><br>Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 3469. |                          |
| <b>Sídlo</b><br>Skřivánčí 355/40,<br>742 35 Odry   |                          |
| <b>Číslo účtu</b><br>567349801   | <b>Kód banky</b><br>0100 |
| <b>Zastoupená/oprávněný zástupce</b><br>Ing. Libor Helis – jednatel společnosti  |                          |
| <b>Obchodník zajišťující smlouvu</b>   |                          |

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací HAGE (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační Službu dle Specifikace služby (Specifikace), která je stejně jako Ceník nedílnou součástí Smlouvy, a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, jsou kromě této Smlouvy stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) d) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:
- Ceníky Služeb („Ceník“), novější ceník má přednost před původním,
  - Specifikace služby elektronických komunikací HAGE („Specifikace“), přičemž novější Specifikace má přednost před původní,
  - Ceník hovorného (pouze u Účastníka s hlasovými službami),
  - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti HAGE; aktuální znění k dispozici na adrese <http://hage.cz/> v sekci Ceník.

## 2. Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu platná ke dni podpisu této Smlouvy je uvedena ve Specifikaci, resp. v Ceníku Poskytovatele, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně za předpokladu, že není uvedeno jinak ve Specifikaci.
- 2.3 Na Váš kontaktní e-mail Vám bude vždy odeslána faktura za dané období včetně odkazu na uvedenou fakturu.
- 2.4 Účastník si může objednat i písemné zasilání faktur na níže uvedenou korespondenční adresu, přičemž tato služba je zpoplatněna dle Ceníku a faktura se považuje za doručenou do 3 dnů od jejího odeslání.
- 2.5 Pro všechny platby v rámci této Smlouvy se **Variabilní symbol rovná číslu smlouvy.**

# Smlouva č. 20210001 o poskytování služeb elektronických komunikací

- 2.6 Splatnost faktur(y) je ...a. dní. Faktury budou Účastníkovi zasílány nejpozději do 15. dne po skončení zúčtovacího období
- 2.7 Účastník bude faktury hradit *Bankovním převodem*
- 2.8 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, mohou být Poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím e – mailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 24 Kč včetně DPH v zákonné výši. Upozornění se účtuje i v případě, že se Účastníka nepodařilo kontaktovat. Za jeden den bude účtováno maximálně jedno upozornění. V případě, že Účastník nebude na první upozornění reagovat, bude zasláno další upozornění. Upozornění může být účtováno i v případě, že Účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy.
- 2.9 Neuhradí-li Účastník fakturu do 12 dnů ode dne splatnosti, mohou být vystavovány upomínky; cena jedné upomínky je 363 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.10 Smluvní úrok z prodlení činí 0,05 % denně z dlužných částek, přičemž úhrady Účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.
- 2.11 Neuhradí-li Účastník fakturu do 45 dnů ode dne splatnosti faktury, Služba dle Specifikace mu může být omezena. Za její opětovné zprovoznění může být účtována částka 605 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.12 V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.
- 2.13 Skončí-li Smlouva/Služba, sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy/Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli poplatek za předčasné ukončení smlouvy stanovený jako součet minimálního sjednaného měsíčního plnění dle Specifikace zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Služby a to ode dne skončení výpovědní lhůty (u Spotřebitele max. 1/5 částky) a náklady spojené s demontáží zařízení a doplatit poskytnutou slevu za Dotovanou instalaci a Dotované zařízení při zřízení služby (dle Specifikace).
- 2.14 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- 2.15 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté Služby (vina Účastníka), je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

### 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Poskytovatel i Účastník se dohodli na vzájemné přednostní komunikaci elektronickou formou (e – mail, SMS, telefon), včetně oznámení o změně smluvních podmínek, pokud není ve Smlouvě a Dokumentech stanoveno jinak.
- 3.2 Číslované Dodatky Smlouvy a Specifikace budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 3.3 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1. Pro účely uzavření smlouvy budou zpracovávány osobní údaje Účastníka [v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679] v rozsahu: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo osobního dokladu a doba platnosti, adresa (trvalého pobytu, kontaktní, poskytování služby), telefon, e – mailová adresa, IP adresa, podpis, audio záznam, číslo bankovního spojení.
- 3.4 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit až po řádném ukončení poskytování všech Služeb uvedených v dokumentu Specifikace. Jednotlivé Specifikace mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že se smluvní strany nedohodnou prokazatelným způsobem, před ukončením dohodnuté doby trvání služby – na jejím prodloužení, přechází Smlouva na dobu neurčitou.
- 3.5 Jednotlivé Služby budou Účastníkovi předávány na základě Předávacího protokolu ke službě a doba trvání Smlouvy/Specifikace se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného užívání Služby, a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace.
- 3.6 Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 30 dnů po prokazatelném doručení písemné výpovědi Účastníka Poskytovateli, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě přenosu telefonního čísla dojde k zániku Smlouvy/Specifikace/Služby nejpozději do 10 dnů od písemného požádání o ukončení smluvního vztahu na hlasové službě s přenosem čísla.
- 3.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.
- 3.8 V případě jakýchkoliv dotazů nebo požadavků ohledně Služby kontaktujte Oddělení péče o zákazníky na tel. čísle 725339062 nebo na adrese info@hage.cz.

V ..... dne .....

V Odrách dne .....

.....  
Oprávněný zástupce Účastníka

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele