

# CENÍK PŘIHOJENÍ K SÍTI INTERNET



Platný od 1. 1. 2021

HAGE spol. s r.o.  
Skřiváncí 355/40, 742 35 Odry  
tel. +420 725 339 062  
[info@hage.cz](mailto:info@hage.cz) | [www.hage.cz](http://www.hage.cz)

## Připojení rodinného domu nebo firmy bezdrátovým spojem

Ideální pro trvalý přenos dat

Pro aplikace: email, web, VoIP, IPTV

Tarif	Aktivace	Měsíční paušál	Max. a inzerovaná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Minimální rychlost stahování/odesílání [Mbit/s]	Specifikace služby
STANDARD	1 999 Kč	262 Kč	10/5	6/3	3/1,5	<ul style="list-style-type: none"><li>Trvalé připojení k internetu v pevném místě bez časových omezení.</li><li>Objem přenášených dat není zpoplatňován.</li><li>Datová trasa je zakončena ethernet rozhraním s jednou dynamickou IP adresou (vazba na MAC adresu připojeného zařízení).</li><li>Za příplatek je možné přiřadit další IP adresy.</li><li>Tok dat může být řízen, např. při přetížení sítě.</li></ul>
KOMFORT	1 999 Kč	347 Kč	20/10	12/6	6/3	
PREMIUM	1 999 Kč	418 Kč	30/20	18/12	9/6	

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání/odesílání od uživatele).

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velkou trvajícím odchytkou a velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, stejně jako ostatní uvedené parametry, lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

VŠECHNY CENY JSOU ZDE UVEDENY VČ. DPH, CENY JSOU PLATNÉ DO VYDÁNÍ NOVÉHO CENÍKU.

# CENÍK SLUŽEB

Platný od 1. 6. 2020

## Ceny servisních prací

	Za každou započatou hodinu práce	Cena bez DPH (vč. DPH)
S1	Práce technika – počítá se každá započatá půlhodina	500 (605) Kč
S2	Jednorázové vzdálené servisní úkony – změna MAC adresy, přesměrování linky	250 (302,5) Kč
S3	Demontáž zařízení (spoj, výložník, kabeláž)	1000 (1210) Kč
S4	Doprava – sazba dle počtu ujetých km (uvedená cena je za 1 km)	14 (16,9) Kč

## Ceny administrativní

	Za každý provedený úkon	Cena Kč (vč. DPH)
A1	Poplatek za dočasné přerušení služeb – maximálně jednou ročně na dobu max. 3 měsíce	165,3 (200) Kč
A2	Poštovné a balné – poplatek při zaslání objednaného zboží na adresu zákazníka	100 (121) Kč
A3	Elektronická upomínka na dlužnou částku – poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	19,8 (24) Kč
A4	Písemná upomínka na dlužnou částku – Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	300 (363) Kč
A5	Poplatek za vrácení přeplatku – Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka	43,3 (50) Kč
A6	Písemné zaslání faktury – poplatek za písemné zaslání faktury na korespondenční adresu	39,7 (48) Kč

VŠECHNY CENY JSOU ZDE UVEDENY BEZ DPH, POKUD NEJÍ VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK, CENY JSOU PLATNÉ DO VYDÁNÍ NOVÉHO CENÍKU.